



→ Stratégie informatique



Se poser les bonnes questions...

- Quelle informatique mettre en place qui soit en alignement avec la stratégie de mon entreprise ?
- Quelle informatique mettre en place pour augmenter la performance de mon business ?
- Parmi les évolutions informatiques, quelles sont celles qui méritent un investissement ?
- Comment mon système d'information peut-il m'aider à prendre des décisions de management en toute connaissance de cause ?
- Où en est mon secteur d'activités concernant l'utilisation d'Internet au Luxembourg et au-delà ?
- Comment optimiser la relation avec mes clients ?
- Quels outils informatiques me permettraient d'améliorer la communication au sein de mon entreprise ?

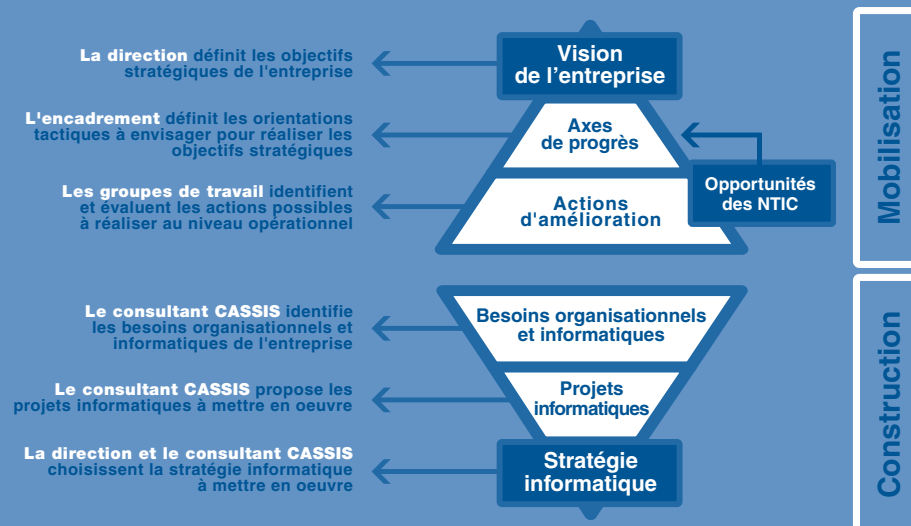
La démarche

Cassis Stratégie a été mise en œuvre et améliorée dans le cadre de plus d'une vingtaine d'entreprises (dans des secteurs aussi divers que le commerce de détail, les services, la santé, l'équipement technique du bâtiment, les administrations publiques...).

Le résultat : une démarche structurée en 11 étapes qui se veut résolument stratégique, innovatrice et participative :

- stratégique, car centrée sur l'évolution du métier de l'entreprise, ses sources de croissance et de différenciation ;
- innovatrice parce qu'elle s'imprègne des opportunités offertes par la mise en œuvre de nouvelles technologies ;
- participative, en mobilisant tous les niveaux de la hiérarchie, afin que le projet devienne un véritable projet d'entreprise et remporte l'adhésion de tous les collaborateurs.

De la vision d'entreprise à la stratégie informatique



Les résultats

En suivant la démarche Cassis Stratégie, vous obtiendrez une vision précise :

- des actions d'informatisation prioritaires en adéquation avec votre stratégie d'entreprise
- des opportunités liées à l'utilisation des nouvelles technologies au niveau de votre activité et de votre organisation interne
- de l'infrastructure technique à prévoir pour répondre aux besoins actuels de l'entreprise et supporter les évolutions futures du système d'information
- de l'organisation à mettre en place pour ajuster les compétences informatiques afin de garantir un niveau de service adapté aux besoins
- sur la manière de gérer la complexité du changement sur le plan technologique, mais aussi sur les plans organisationnel et culturel
- de la stratégie informatique et du plan d'action concret à mettre en oeuvre

Témoignages

« Pour un responsable de PME, se lancer dans un projet Cassis constitue un investissement stratégique. Si l'entreprise veut attirer ou fidéliser ses clients en leur offrant de nouveaux services de type e-business, un tel investissement peut représenter pour l'entreprise une opportunité de croissance et de différenciation. » (Théo Hollerich, Administrateur délégué, Groupe C3)

« Réfléchir aux projets informatiques prioritaires et à forte valeur ajoutée est une réflexion de plus en plus importante pour toute organisation dans le contexte de la société de l'information. Il importe de mener cette réflexion avec méthode et logique : il faut toujours avoir en ligne de mire des objectifs concrets à atteindre. » (Anne-Marie Watry, Architecte principale, Administration des Bâtiments publics).

« Toute entreprise doit prendre le temps pour réfléchir sur son avenir dans la société de l'information. Les métiers évoluent, les pratiques évoluent, les attentes des clients également. Le projet d'innovation par les TIC constitue un enjeu stratégique pour toute entreprise et peut l'amener à développer des avantages concurrentiels redoutables. » (Michel Brachmond, Directeur adjoint, Chambre des Métiers).